



Algemene voorwaarden van Straal imago advies, gevestigd aan de Sint Agnesstraat 41, 6241 CB in Bunde (gemeente Meerssen) en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder het nummer 66042038, hierna te noemen 'Straal Imago Advies':

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna genoemde termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Algemene voorwaarden: De algemene voorwaarden die van toepassing zijn op de dienstverlening van Straal imago advies;

Straal imago advies: de gebruiker van deze algemene voorwaarden;

Klant: de natuurlijke of rechtspersoon waarvoor Straal imago advies diensten/opdrachten verzorgt, werkzaamheden uitvoert of met wie Straal imago advies een overeenkomst aangaat;

Overeenkomst: mondelinge of schriftelijke overeenkomst tussen Straal Imago Advies en de klant waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn. In deze overeenkomst komen partijen overeen dat de klant gebruik maakt van de diensten van Straal imago advies;

Partijen: Straal imago advies en de klant.

Artikel 2 Algemeen

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken onderdeel uit van alle offerte-aanvragen, aanbiedingen en overeenkomsten en te verrichten diensten tussen Straal imago advies en de klant.

2.2 De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Straal Imago Advies, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

2.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Deze algemene voorwaarden komen daarvoor in de plaats.

Straal en breng het beste in jezelf naar buiten!



2.5 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Straal imago advies en de klant zullen dan in overleg treden om nieuwe bepaling(en) ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

3.1 De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Straal imago advies opgegeven eisen en specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop Straal imago advies haar aanbieding baseert.

3.2 Indien een opdracht op basis van nacalculatie wordt geoffreerd, dienen de geoffreerde prijzen slechts als richtprijs. De daadwerkelijk door Straal imago advies gemaakte kosten zullen worden doorberekend.

3.3 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Straal imago advies daar niet aan gebonden.

3.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht Straal imago advies niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.5 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten. Aanbiedingen en offertes op naam zijn geldig voor de daarin vermelde termijn.

3.6 Alle offertes van Straal imago advies zijn vrijblijvend. Aan een offerte kan op generlei wijze enig recht worden ontleend indien de sessie of workshop waarop de offerte of aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

3.7 Kennelijke fouten of vergissingen op de website, in folders, publicaties, offertes en vermelde gegevens binden Straal imago advies niet.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

4.1 Straal imago advies zal haar uiterste best doen om de overeenkomst op een zorgvuldige wijze uit te voeren, in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap maar kan niet garanderen dat het beoogde resultaat van de klant bereikt wordt. Straal imago advies is niet verantwoordelijk voor de keuze die de klant tijdens of na de dienstverlening zelf maakt.

4.2 Straal imago advies zal haar werkzaamheden binnen het kader van de opdracht en in samenwerking met de klant naar eigen inzicht uitvoeren.

Straal en breng het beste in jezelf naar buiten!



4.3 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst vereist wordt of is, is Straal imago advies gerechtigd bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Indien de opdracht bestaat uit een uitgebreider pakket, bijv. metamorfose of aanvullende uitvoering, coaching of advies op een ander werkgebied, wordt deze uitgevoerd in samenwerking met een andere deskundige.

Artikel 5 Verplichtingen van de klant

5.1 De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens die voor Straal imago advies nodig of noodzakelijk zijn voor het (goed) uitvoeren van de overeenkomst, tijdig en volledig beschikbaar zijn.

5.2 De klant dient zich te onthouden van gedragingen welke het voor Straal imago advies onmogelijk maakt de opdracht naar behoren uit te voeren.

5.3 De klant is gehouden Straal imago advies onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

5.4 Indien de klant niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan zoals bovenstaand verwoord in dit artikel, heeft Straal imago advies het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de klant in rekening te brengen.

Artikel 6 Wijziging van de overeenkomst

6.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een goede uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in overleg de overeenkomstig dienovereenkomstig aanpassen.

6.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd, aangepast of aangevuld, kan het tijdstip van (voltooing van de) uitvoering daardoor worden beïnvloed. Straal imago advies zal de klant zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

6.3 Indien de wijziging, aanpassing of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties met zich meebrengt, zal Straal imago advies de klant hierover van te voren inlichten en dient dit bevestigd te worden door beide partijen.

Artikel 7 Honorarium

7.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst schriftelijk, mondeling of elektronisch een vast honorarium overeenkomen.

Straal en breng het beste in jezelf naar buiten!



7.2 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Straal imago advies, geldend voor de periode of het moment waarin/waarop de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

7.3 De opgegeven tarieven en vergoedingen zijn voor particulieren inclusief BTW en voor bedrijven exclusief BTW.

7.4 Alle opgegeven tarieven zijn exclusief het budget voor kleding, schoenen, accessoires, cosmetica en kosten berekend voor derden (externen) en exclusief reiskostenvergoeding.

7.5 Straal imago advies mag alleen een vast overeengekomen honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden/diensten blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Straal imago advies, dat in redelijkheid niet van Straal imago advies mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden/diensten te verrichten tegen de oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Straal imago advies dient klant hiervan wel op de hoogte te stellen.

7.6 Indien geen vast honorarium is overeengekomen, is Straal imago advies gerechtigd het uurtarief te wijzigen.

7.7 Straal imago advies zal de klant het voornemen tot verhoging van het uurtarief schriftelijk of elektronisch kenbaar maken. Straal imago advies zal hierbij de omvang en ingangsdatum van de verhoging vermelden.

7.8 De klant is in geval van een verhoging van het uurtarief gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. De klant is niet gerechtigd tot ontbinding indien de bevoegdheid tot verhoging van het uurtarief voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet.

Artikel 8 Annulering

8.1 In geval van annulering door de klant van een aan Straal imago advies gegeven opdracht, zal de klant alle reeds door Straal imago advies voor de opdracht gemaakte kosten hebben te vergoeden.

8.2 Straal imago advies is te allen tijde gerechtigd de opdracht wegens ziekte, overmacht of andere onvoorziene omstandigheden te annuleren of te verplaatsen. Klant zal hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht worden en in geval van verplaatsen zal in goed overleg een nieuwe datum worden gepland.

Straal en breng het beste in jezelf naar buiten!



8.3 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Straal imago advies geen invloed kan uitoefenen en waardoor zij niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

8.4 Annulering of wijziging door de klant van gemaakte afspraken, afgesproken workshop of andere afgesproken uit te voeren werkzaamheden door Straal imago advies, dienen schriftelijk of elektronisch aan Straal imago advies doorgegeven te worden. Bij annulering tot 5 dagen voor aanvang van de afspraak wordt het totale afgesproken bedrag kwijtgescholden. Bij annulering 1-4 dagen voor aanvang van de uit te voeren werkzaamheden door Straal imago advies, wordt 50% van het afgesproken te factureren bedrag in rekening gebracht. Bij annulering zonder bekendmaking via welke weg dan ook aan Straal imago advies, wordt het volledige afgesproken bedrag alsnog in rekening gebracht.

Artikel 9 Leveringstermijnen

9.1 Straal imago advies streeft er na de aangegeven levertijden na te komen echter kan door overmacht (zoals omschreven in artikel 8.3) of onvoorzienbare omstandigheden genoodzaakt zijn hiervan af te wijken.

9.2 In een geval dat enig door haar geoffreerde, dan wel bevestigde termijn van levering en/of uitvoering overschreden wordt, kan daarvan aan Straal imago advies slechts een verwijt worden gemaakt voor zover een dergelijke overschrijding aan haar doen en/of valt toe te schrijven.

9.3 In het geval dat een door Straal imago advies met de klant overeengekomen leveringstermijn wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis die in feite buiten haar macht ligt en niet aan doen en/of laten kan worden toegeschreven ten gevolge van een gebeurtenis (zie overmacht art 8.3), wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden of in overleg met de klant een nieuwe termijn wordt afgestemd.

9.4 In geval van bovengenoemde omstandigheden dient Straal imago advies de klant z.s.m. op de hoogte te stellen en nieuwe afspraken te maken.

Artikel 10 Betaling

10.1 Indien Straal imago advies voor rekening van de klant aankopen heeft gedaan, betaalt de klant het aankoopbedrag contant aan Straal imago advies of wordt het aankoopbedrag middels een factuur aan de klant in rekening gebracht. Dit dient vooraf tussen beide partijen overeengekomen en bevestigd te worden.

Straal en breng het beste in jezelf naar buiten!



10.2 Indien geen contante betaling tijdens het consult of de afspraak, bij aflevering of uitvoering van de dienst plaatsvindt, dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, op een door Straal imago advies aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd tenzij bij het aangaan van de opdracht anders is overeengekomen.

10.3 Indien de klant in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist. De klant is dan wettelijke rente verschuldigd. De wettelijke rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige factuurbedrag. Indien de klant na aanmaning en ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Straal imago advies de vordering uit handen geven, in welk geval de klant naast het dan verschuldigde totale bedrag en de wettelijke rente tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

10.4 In geval van liquidatie, (aanvraag van) faillissement, conservatoir of executoriaal beslag of surseance van betaling van de onderneming van de klant, of in geval van de (aanvraag van) de toepasselijkheid van de schuldsaneringsregeling op de klant, zijn de vorderingen van Straal imago advies op de klant onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 11 Klachten

11.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de klant direct (binnen 3 dagen) schriftelijk aan Straal imago advies kenbaar gemaakt worden. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming bevatten, zodat Straal imago advies in staat is zo adequaat mogelijk te reageren.

11.2 Na het indienen van de klacht dient de klant Straal imago advies de gelegenheid te geven de gegrondheid van de klacht te onderzoeken en zo nodig de gelegenheid te geven om alsnog de overeengekomen werkzaamheden of diensten te verrichten.

11.3 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden of diensten niet meer mogelijk of zinvol is, zal Straal imago advies slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 12 Opschorting en ontbinding

12.1 Straal imago advies is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt.

Straal en breng het beste in jezelf naar buiten!



12.2 Voorts is Straal imago advies bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

12.3 Straal imago advies is bevoegd de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst op te schorten indien:

a. na het sluiten van de overeenkomst Straal imago advies ter kennis is gekomen en/of omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond te vrezen bestaat dat de klant slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;

b. de klant bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

12.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Straal imago advies op de klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Straal imago advies de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.

Artikel 13 Aansprakelijkheid en verjaring

13.1 Straal imago advies kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:

a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals verder omschreven in artikel 14 van deze algemene voorwaarden;

b. enige daad of nalatigheid van de klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege de klant te werk zijn gesteld.

13.2 Straal imago advies is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Straal imago advies is uitgegaan van de door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

13.3 Straal imago advies is niet aansprakelijk voor schade welke is veroorzaakt doordat de klant niet aan zijn verplichtingen verwoord in artikel 5 van deze algemene voorwaarden heeft voldaan.

Straal en breng het beste in jezelf naar buiten!



13.4 Straal imago advies is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gedeelde winst en/of inkomensschade, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

13.5 Straal imago advies aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien tegen het advies van Straal imago advies in, de klant eist dat er toch bepaalde werkzaamheden doorgang moeten vinden.

13.6 De aansprakelijkheid van Straal imago advies is in ieder geval beperkt tot maximaal het declaratiebedrag, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

13.7 Straal imago advies aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor gedragingen van de door haar ingeschakelde derden ten behoeve van de gehele of gedeeltelijke uitvoering van door haar aanvaarde opdrachten mits de klant op de hoogte is van c.q. geïnformeerd is over de ingeschakelde derden.

13.8 Alle aanspraken jegens Straal imago advies die niet binnen 1 jaar na hun ontstaan schriftelijk bij Straal imago advies zijn ingediend, vervallen voor verjaring.

Artikel 14 Vrijwaring

De klant vrijwaart Straal imago advies voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Straal imago advies toerekenbaar is. Indien Straal imago advies uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de klant gehouden Straal imago advies zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Straal imago advies, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Straal imago advies en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de klant.

Artikel 15 Overmacht

15.1 Straal imago advies is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, de rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

15.2 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 1 maand is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Straal en breng het beste in jezelf naar buiten!



15.3 Voor zover Straal imago advies ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze al kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Straal imago advies gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. De klant is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 16 Geheimhouding

16.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.

16.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak, Straal imago advies gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Straal imago advies zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Straal imago advies niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de klant niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 17 Intellectuele eigendom

Alle door Straal imago advies verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software etc. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de klant en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Straal imago advies worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

Artikel 18 Slotbepalingen

18.1 Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst, tenzij de klant na het sluiten van de overeenkomst de gelding van een herziene versie van de algemene voorwaarden heeft aanvaard.

18.2 Op elke overeenkomst tussen Straal imago advies en de klant is Nederlands recht van toepassing.

Straal en breng het beste in jezelf naar buiten!